

景德镇学院学工部(处)

景院学发〔2023〕2号



关于本学期大学生服务中心开放的通知

本学期即将开学，为了更好地为学生学习、生活提供高效、便捷的服务，积极回应学生诉求和关切，方便广大学生办理业务，不断提升管理服务水平和办事效率，解决学生在学习生活中所遇到的困难，协助学生办理相关事务，在提供网上咨询与服务的同时提供线下服务。本学期从2月13日起正式开放，为切实发挥好大学生服务中心的作用，现将大学生服务中心开放有关事项再次通知如下：

一、服务时间及地址

时间：每周一至周五 10:00—12:00；14:30—17:00

地址：学生活动中心二楼学生服务中心

二、服务内容

1. 大学生服务中心线下服务。学生服务中心围绕学生的日常管理、教务管理、第二课堂服务、安全保卫服务、后勤

服务，权益维护等实际需要展开，由学工处、教务处、保卫处、后勤处、现代教育技术中心、团委等部门在中心设立服务窗口，为广大同学提供方便、快捷、高效的服务与指导，具体内容如下：

学工部：学生在校证明开具；学生请假和集体外出审批；学生违纪情况查询；学生申诉申请；学平险办理及理赔；学生奖、助、贷、勤工助学及贫困生认定等政策咨询与指导；入伍学生学费代偿政策咨询和办理；开具各类资助相关证明；兵役登记、应征报名；查询入伍体格检查、政治考核、学历审核、定兵去向等结果；学生学习、生活等方面事务的咨询以及相关服务的投诉。

教务处：学习成绩查询、考试、选课、补修、缓考等事务咨询与受理；休学、复学、保留学籍等手续办理；学生证加磁、补办、变更等。

团委（创新创业学院）：大学生活动中心、音乐厅等场地申请；智慧团建系统操作咨询；创新创业政策咨询和指导；创业类大赛的赛事指导；创业团队入驻申请。

保卫处：校园安全问题受理；身份证明、户籍管理办理咨询；为学生提供政审及无犯罪记录证明办理；提供居民身份证办理相关证明。

现代教育技术中心：校园卡使用相关的咨询、查询、发卡、补卡、挂失解挂、冻结、解冻、密码重置和网络报修等。

后勤处：医保卡、医疗费报销事宜咨询及办理；后勤服务工作咨询、报修服务和食堂服务问题反映等。

2. 大学生服务中心线上服务。线上办理流程：进入景德

镇学院学生工作部（处）官网 <http://xgc.jdzu.edu.cn/>，
大学生服务中心→表格下载中→下载景德镇学院大学生服
务业务办理申请表→联系我们（发送电子邮箱：
103647110@qq.com）

请同学们在学习、生活等方面具体事务办理和对服务部
门的建议、投诉以及对学校发展的意见、建议等到学生服务
中心办理。

